



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP WARNA GIGI TIRUAN CEKAT PADA RUMAH SAKIT GIGI DAN MULUT
UNIVERSITAS SYIAH KUALA**

ABSTRACT

ABSTRAK

Nama : Afrian Syah Putra

Fakultas : Kedokteran Gigi

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Judul : Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Warna Gigi Tiruan Cekat pada Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Syiah Kuala

Kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi adalah perbandingan antara persepsinya terhadap pelayanan yang diterima dengan harapannya sebelum mendapatkan pelayanan. Apabila harapannya terpenuhi, berarti pelayanan tersebut telah memberikan suatu kualitas yang baik dan juga menimbulkan kepuasan tinggi. Gigi tiruan cekat adalah gigi tiruan yang menggantikan satu atau beberapa gigi yang hilang dan dapat memperbaiki fungsi pengunyahan serta fungsi estetik. Warna gigi tiruan termasuk salah satu faktor yang menentukan estetik yang dapat mempengaruhi kepuasan pasien. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap warna gigi tiruan cekat di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Syiah Kuala. Subjek dalam penelitian ini adalah responden yang menggunakan gigi tiruan cekat pada periode Januari – Juni 2015. Pengambilan subjek menggunakan total sampling dan diperoleh sesuai kriteria inklusi. Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuisioner kepada responden yang telah dipersiapkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 32 subjek menyatakan sangat memuaskan (100%) oleh warna gigi tiruan yang dibuat dokter gigi muda di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Syiah Kuala.

Kata Kunci : Gigi Tiruan Cekat, Warna Gigi Tiruan, Kepuasan Pasien.

ABSTRACT

Name : Afrian Syah Putra

Faculty : Dentistry

Study Program : Dentist Education

Title : Level of Patient's Satisfaction on Fixed Denture Color at Dental Hospital University of Syiah Kuala

Patient satisfaction toward the dental health service is a comparison between the perceptions of service received by expectations before getting service. If expectations are met, it means the service has a good quality and also generate high satisfaction. Fixed denture is a denture that replaces one or more missing teeth and it can repair masticatory function and aesthetic function. Color denture is include one of the factors that determine the aesthetic that can affect the patient satisfaction. This is a descriptive study to determine the level of patient's satisfaction on fixed denture color at Dental Hospital of Syiah Kuala University. Subjects in this study were respondents who use denture fixed in the period January - June 2015. Subject retrieval using total sampling and obtained according to the inclusion criteria. Data collection was conducted by distributing the questionnaires to the respondents who have prepared. The result show that 32 subjects reveals that they were very satisfied (100%) by the color of dentures that made by young dentist at Dental Hospital of Syiah Kuala University.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

Keywords : Fixed Denture, Color Denture, Patient Satisfaction